

ul. Wesola 3
 16-200 Dąbrowa Białostocka
 podlaskie, Polska
 tel. : +48 85 7124 520
 fax.: +48 85 7124 570
 e-mail: rafal@mechanik-sc.pl

PROTOKÓŁ REKLAMACJI – 2013

Do zwrotu, proszę wypełnić oraz przesłać kopię na nr faksu: +48 85 7124 570 lub e-mailem: biuro@mechanik-sc.pl

Dokonyamy analizy reklamacji oraz poinformujemy o decyzji w terminie do 14 dni od daty złożenia reklamacji.

Formularz reklamacyjny musi zostać dołączony do reklamowanej przesyłki.

Numer klienta:

Data:

Klient:

Numer referencyjny:

Nr faksu:

Data FV	Numer FV	Numer katalogowy	Ilość	Cena	Powód*	Decyzja (Mechanik s.c.)

*** POWODY**

A	Roszczenie gwarancyjne *	F	Błąd Mechanik s.c.
B	Źle zamówiona część	G	Nie zamawiana część
C	Różnice – wymiary, etc...*	H	Późna dostawa
D	Błąd w wysyłce – zamówiono X otrzymano Y	I	Zły adres dostawy*
E	Zdublowana dostawa	J	Inne, opisać*

Dla Mechanik s.c. tylko:

WAŻNE

- W przypadku problemów z dostawą należy wypełnić i wysłać dokument maksymalnie do 3 tygodni od momentu otrzymania towaru.
- Części sprzedane powyżej 12 miesięcy od daty zakupu nie podlegają gwarancji.
- * W przypadku powodów "A", "C", "I" oraz "J", proszę uzupełnić stronę nr 2

W PRZYPADKU POWODU "J", wyjaśnić, opisać, dodać zdjęcie części, podać wymiary i wszystkie niezbędne informacje.
